

Регистрация на Едином портале

Заявка, первый вход, привязка телефона и коды восстановления. · Служба поддержки Единого портала

СОДЕРЖАНИЕ

1. Коротко
2. Шаг 1. Подайте заявку
3. Шаг 2. Дождитесь письма
4. Шаг 3. Войдите в первый раз
5. Шаг 4. Привяжите телефон
6. Шаг 5. Сохраните коды восстановления
7. Как входить дальше
8. Частые вопросы
9. Куда обращаться

Коротко

Чтобы работать в Едином портале, нужна учётная запись. Её не нужно ждать от администратора — заявку вы подаёте сами, а администратор только проверяет её и открывает доступ в кабинет вашей компании.

Весь путь занимает около пяти минут вашего времени плюс ожидание решения администратора:

1. Подать заявку на регистрацию.
2. Дождаться письма «Доступ открыт».
3. Войти с логином и паролем.
4. Привязать телефон — установить приложение для кодов и отсканировать QR-код.
5. Сохранить коды восстановления.

Что понадобится

- **Компьютер** с браузером — Яндекс Браузер, Chrome, Safari или Edge.
- **Телефон** — на нём будет приложение, которое показывает коды для входа.
- **Рабочая электронная почта** — она же станет вашим логином.
- **ИНН вашей компании** — 10 цифр у организации, 12 у ИП. Название компании портал подставит сам.

Шаг 1. Подайте заявку

Откройте в браузере адрес портала входа **chzid.pazdnikoff.ru** и нажмите внизу «**Зарегистрироваться**». Откроется форма заявки.

Регистрация

Заполните заявку — администратор проверит её и откроет доступ в кабинет вашей компании.

О вас

Фамилия, имя, отчество

Электронная почта — это и логин

Компания

ИНН компании — название подставим сами

10 или 12 цифр

Должность или комментарий — необязательно

Например, менеджер по закупкам

Пароль

Пароль

Пароль ещё раз

Не короче 10 символов, буквы и цифры. Пароль хранится только в зашифрованном виде — его не видит даже администратор.

☐

Я не робот

Отметьте — проверка займёт пару секунд

Отправить заявку

Уже есть учётная запись? [Войти](#)

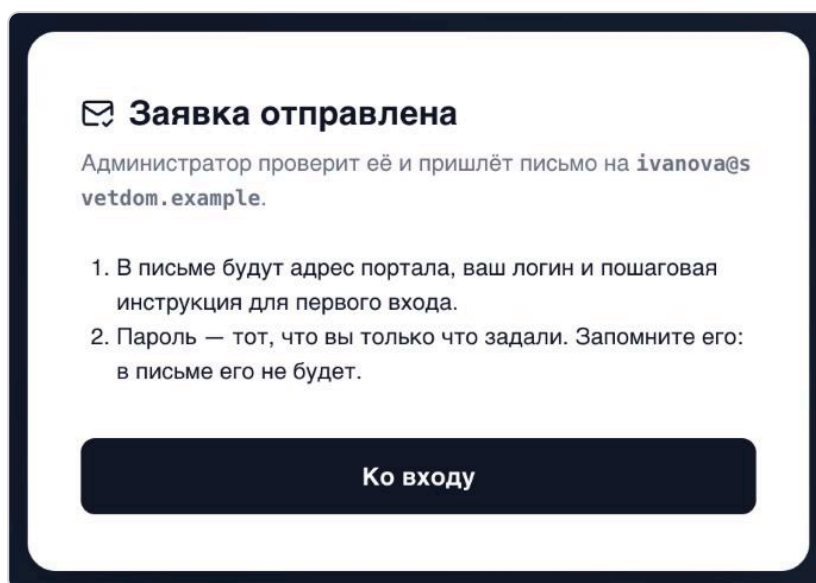
Форма заявки на регистрацию

Поля формы

Поле	Что указать	Обязательно
Фамилия, имя, отчество	Полностью, как в документах. Это имя увидят коллеги в портале.	Да
Электронная почта	Рабочий адрес. Он же будет вашим логином для входа, на него придёт письмо о решении.	Да

Поле	Что указать	Обязательно
ИНН компании	10 цифр для организации или 12 для ИП. Название компании портал найдёт сам.	Да
Должность или комментарий	Например, «менеджер по закупкам». Помогает администратору быстрее понять, какие права вам нужны.	Нет
Пароль	Не короче 10 символов, обязательно буквы и цифры. Придумайте новый — не тот, что от почты.	Да
Пароль ещё раз	Тот же пароль — чтобы исключить опечатку.	Да
Я не робот	Поставьте отметку. Проверка пройдёт сама за пару секунд — картинки выбирать не нужно.	Да

Нажмите «**Отправить заявку**». Появится подтверждение:



Заявка отправлена

Важно. Запомните пароль. В письме его не будет, и администратор его тоже не видит — пароль хранится только в зашифрованном виде.

Шаг 2. Дождитесь письма

Администратор получает уведомление о вашей заявке сразу — в портал, в мобильное приложение и на почту. Он проверит заявку, выберет вашу компанию и роль — то есть набор разделов и действий, с которыми вы будете работать.

Когда доступ откроют, на ваш адрес придёт письмо «**Доступ открыт — Единый портал**». В нём:

- адрес портала входа — **chzid.pazdnikoff.ru**;
- ваш логин — адрес почты, который вы указали;
- короткая инструкция для первого входа.

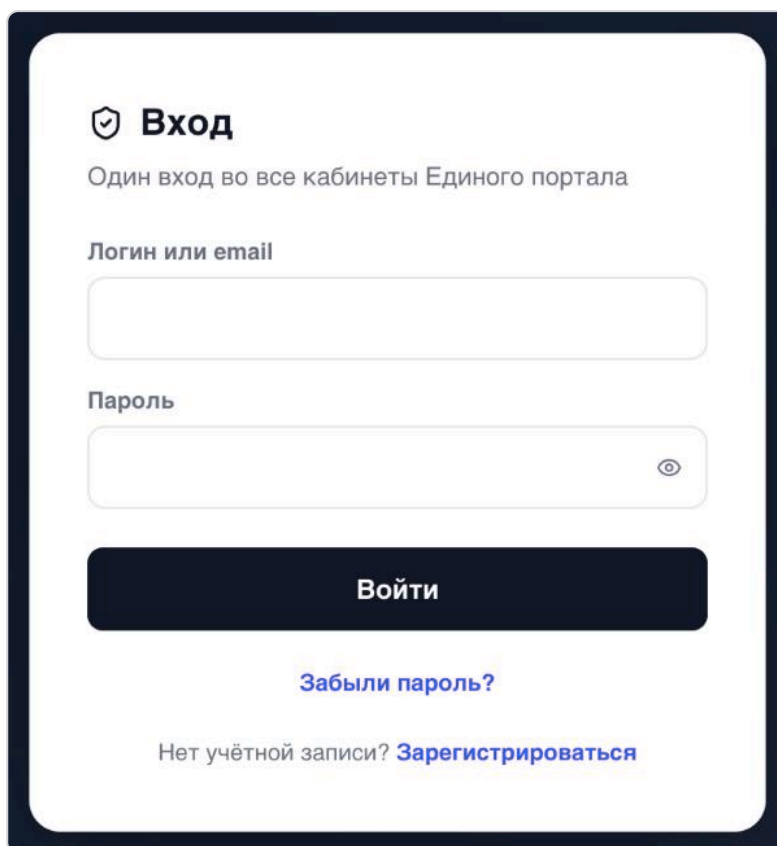
Совет. В письме нет ссылок — адрес портала написан текстом. Наберите его в адресной строке браузера. Так почтовые службы не принимают письмо за спам.

Совет. Письма нет дольше рабочего дня — загляните в папку «Спам». Если и там нет, напишите в поддержку.

Если заявку отклонят, придёт письмо с причиной. Обычно это значит, что указан не тот ИНН или администратор не смог понять, кто вы. Исправьте и подайте заявку заново.

Шаг 3. Войдите в первый раз

Откройте **chzid.pazdnikoff.ru**, введите логин (вашу почту) и пароль из заявки и нажмите «Войти».



Вход

Один вход во все кабинеты Единого портала

Логин или email

Пароль

Войти

[Забыли пароль?](#)

Нет учётной записи? [Зарегистрироваться](#)

Страница входа

Шаг 4. Привяжите телефон

При первом входе портал попросит привязать телефон. Это защита вашей учётной записи: при каждом входе, кроме пароля, нужен шестизначный код из приложения на телефоне. Даже если кто-то узнает ваш пароль, без телефона он не войдёт.

📱 Привяжите телефон

Чтобы никто, кроме вас, не вошёл под вашим именем, вход подтверждается кодом из приложения на телефоне. Даже если кто-то узнает пароль, без вашего телефона он не войдёт. Настроить нужно один раз — это займёт пару минут.

1 Установите приложение для кодов

Подойдёт любое бесплатное:

- **iPhone** — встроенное приложение «Пароли», ничего ставить не нужно
- **Android и iPhone** — Яндекс Ключ, Google Authenticator или Microsoft Authenticator из RuStore, Google Play или App Store

Приложение уже есть — переходите к шагу 2.

2 Отсканируйте QR-код телефоном

В приложении нажмите «+» или «Добавить», выберите «Сканировать QR-код» и наведите камеру на этот код.



На iPhone: откройте «Пароли», вкладку «Коды», нажмите «+» и выберите «Сканировать QR-код».

В приложении появится строка «Единый портал» с шестью цифрами — они меняются каждые 30 секунд.

[Не получается отсканировать или открыли эту страницу на телефоне?](#)

3 Введите код из приложения

Наберите шесть цифр, которые сейчас видны в приложении напротив «Единый портал».

Код из приложения

Готово

Страница «Привяжите телефон». QR-код на картинке — образец, сканировать его не нужно

1. Установите приложение для кодов

- **iPhone** — ничего ставить не нужно, подойдёт встроенное приложение «Пароли».
- **Android или iPhone** — Яндекс Ключ, Google Authenticator или Microsoft Authenticator. Бесплатно в RuStore, Google Play или App Store.

2. Отсканируйте QR-код

В приложении нажмите «+» или «Добавить», выберите «Сканировать QR-код» и наведите камеру телефона на QR-код на экране компьютера.

- На iPhone: откройте «Пароли», вкладку «Коды», нажмите «+» и выберите «Сканировать QR-код».

В приложении появится строка «**Единый портал**» с шестью цифрами. Цифры меняются каждые 30 секунд — так и должно быть.

Совет. Открыли страницу на телефоне и сканировать нечем? Нажмите «Не получается отсканировать...» под QR-кодом. Портал покажет ключ и кнопку «Скопировать». В приложении выберите «Ввести ключ» (или «Ввести вручную»), назовите запись «Единый портал» и вставьте ключ. Тип кода, если спросят, — «по времени».

3. Введите код

Наберите шесть цифр, которые сейчас видны в приложении, и нажмите «**Готово**».

Важно. Код не подошёл? Дождитесь, пока в приложении появится новый, и введите его. Если снова не подходит — проверьте, что время на телефоне выставляется автоматически (в настройках даты и времени). Коды зависят от точного времени.

Шаг 5. Сохраните коды восстановления

Сразу после привязки портал покажет десять кодов восстановления. Каждый из них один раз заменяет код из приложения — если телефон потерялся, сломался или остался дома.

📞 Телефон привязан

Осталось последнее: сохраните коды восстановления. Если телефон потеряется, сломается или будет не под рукой, любой из этих кодов заменит код из приложения — один раз. Без них войти без телефона не получится.

vq624-2q4w5	n6csn-urzce
ybraj-55jjd	vkerz-cdyt7
3j4ze-3rxq6	caxv9-vp39e
etjy9-krzn7	7she2-dnxf4
tvugj-79f7k	d88qp-fcfft

📋 Скопировать

🖨 Распечатать

Храните их отдельно от телефона: в менеджере паролей, на бумаге в надёжном месте. Больше портал эти коды не покажет — новые можно получить в разделе «Способы входа».

Я сохранил коды — продолжить

Коды восстановления — на картинке пример

- Нажмите «**Скопировать**» и сохраните коды в менеджере паролей, или «**Распечатать**» и уберите лист в надёжное место.
- Храните их отдельно от телефона.
- Больше портал эти коды не покажет. Новые можно получить в разделе «Способы входа».

Нажмите «**Я сохранил коды — продолжить**».

Готово. Регистрация завершена. Портал откроет кабинет вашей компании. Если вам доступно несколько кабинетов, выберите нужный на странице «Кабинеты».

Как входить дальше

Каждый раз: откройте **chzid.pazdnikoff.ru** (или адрес кабинета, который вам дали), введите логин и пароль, затем текущий код из приложения. QR-код больше сканировать не нужно.

 **Код подтверждения**

ivanova@svetdom.example. Введите код из приложения-аутентификатора.

Код из приложения или код восстановления

Продолжить

Нет доступа к приложению — введите один из кодов восстановления. Нет и их — обратитесь в поддержку.

 **Войти другой учётной записью**

Ввод кода при входе

Если долго не было действий

Если вы 30 минут ничего не делали на портале, вход приостанавливается — как блокировка экрана на телефоне. При следующем действии появится экран **«Продолжить работу»**: введите код из приложения, пароль вводить не нужно.

 **Продолжить работу**

ivanova@svetdom.example. Вы давно не заходили на портал, поэтому вход приостановлен. Введите код из приложения-аутентификатора — пароль вводить не нужно.

Код из приложения или код восстановления

Продолжить

Нет доступа к приложению — введите один из кодов восстановления. Нет и их — обратитесь в поддержку.

[\[→ Войти другой учётной записью\]](#)

«Продолжить работу» — только код, без пароля

Через 12 часов после входа портал попросит войти полностью — пароль и код. Это защищает учётную запись, если вы забыли выйти на чужом компьютере.

Частые вопросы

Забыл пароль

На странице входа нажмите **«Забыли пароль?»** и введите логин. Если письмо со ссылкой не пришло (проверьте «Спам»), напишите в поддержку — поможем сменить пароль вручную.

Потерял телефон или удалил приложение

Войдите с логином и паролем, а вместо кода из приложения введите один из кодов восстановления. Затем попросите администратора сбросить привязку телефона — при следующем входе портал снова покажет QR-код, и вы привяжете новый телефон.

Нет ни телефона, ни кодов восстановления

Сразу напишите администратору своей компании или в поддержку. Привязку сбросят после проверки, что это действительно вы.

Новый телефон

Если старый ещё под рукой, многие приложения умеют переносить коды — например, Google Authenticator через «Перенести аккаунты». Если нет — попросите администратора сбросить привязку и привяжите новый телефон заново.

Сколько ждать решения по заявке

Обычно в течение рабочего дня. Администратор получает уведомление о заявке сразу, ничего дополнительно отправлять не нужно.

Хочу сменить почту или пароль

Войдите на портал входа и откройте раздел **«Способы входа»**. Там же — **«Выйти везде»**: завершает вход на всех устройствах сразу. Нажмите, если подозреваете, что пароль мог кто-то узнать.

Куда обращаться

Вопросы по доступу и ролям — к администратору вашей компании. Всё остальное — в службу поддержки Единого портала: опишите, что делали и что увидели на экране, и приложите снимок экрана — так мы поможем быстрее.